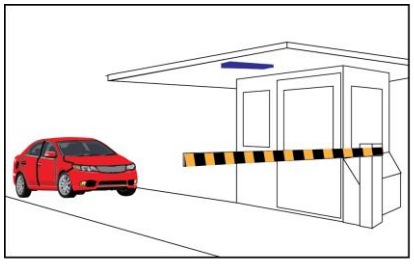
¿Qué es Quick Pass?

Quick Pass es el novedoso dispositivo, que permite pagar el peaje de la carretera a Caldera o ruta 27 en forma automática. Se trata de un dispositivo electrónico que es colocado en el parabrisas delantero de su auto, que al transitar por un carril de peaje Quick Pass.

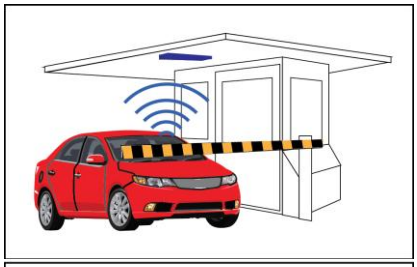
¿Cómo funciona el Quick Pass?

El dispositivo transmite una señal a la antena ubicada en los carriles de peaje Quick Pass desde el parabrisas delantero de su auto. Una vez usted pase por el carril Quick Pass el monto a pagar es cargado automáticamente a su cuenta bancaria o su dispositivo de modalidad prepago.

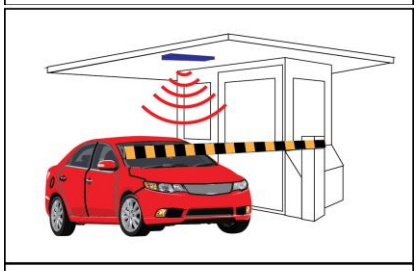
A continuación se muestra el funcionamiento del dispositivo:



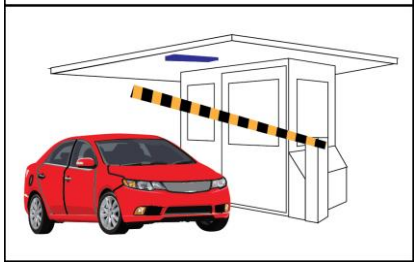
El auto se acerca al carril Quick Pass a una velocidad máxima de 40 km/h y manteniendo la distancia de seguridad con el auto que antecede.



La antena y el transmisor intercambian una señal. El sistema identifica el dispositivo instalado en el



El dispositivo emitirá un pitido en señal de que el dispositivo Quick Pass fue detectado y la transacción fue exitosa al cargarse el monto del



El semáforo se pone en verde y seguidamente se levanta la barrera.

Así de fácil, sin más gestiones, en forma automática.

Desde nuestras oficinas le pasaremos el cargo con los montos de los peajes realizados, y le facilitaremos un comprobante de sus transacciones.

Situaciones por las que no se permitirá el paso por el peaje:

- Quick Pass con una colocación errónea. Debe colocarse en el parabrisas delantero del automóvil.
- Quick Pass deteriorado
- Quick Pass con fondos insuficientes

Ventajas del Quick Pass

1. **Facilidad:** no tendrá que preocuparse por tener monedas para el pago del peaje.
2. **Rapidez:** bajo condiciones normales no tendrá que detenerse para hacer el pago del peaje.
3. **Ahorro de combustible:** con el dispositivo en su auto, minimiza el consumo de combustible al frenar y acelerar, acción obligatoria cuando se hace el pago manual.
4. **Comodidad:** contará con un carril para el pago del peaje con el Quick Pass. No tendrá que estar en largas y molestas filas que frecuentemente ocurren en carriles de pago convencionales.
5. **Contribución al Medio Ambiente**: no tendrá que hacer la aceleración correspondiente al arranque del auto, disminuyendo así la emisión de monóxido de carbono, reduciendo la contaminación atmosférica y colaboración con la protección de la capa de ozono.
6. **Información y control:** podrá verificar en su estado de cuenta, el disponible y todas las operaciones realizadas, incluyendo el día y hora en que fueron realizadas. En la siguiente dirección: http://www.quickpasscr.com/cathay/

Responsabilidades:

Al adquirir el sistema de Quick Pass, para el pago electrónico del peaje, usted acepta:

• El dispositivo solo es válido en los peajes de la nueva carretera a Caldera y en los carriles señalizados para este medio de pago, por lo que si ingresa a otro carril, usted está obligado a pagar el peaje con otro medio de pago.

En el futuro podrá ser utilizado en otros proyectos de transporte que se adhieran al sistema. En cada peaje habrá carriles para Quick Pass y carriles de pago mixto (manual y Quick Pass).

La velocidad máxima de acceso a estos carriles es de 40 km/h y manteniendo la distancia de seguridad con el auto que antecede.

- Colocar el dispositivo internamente en el parabrisas delantero de su vehículo, tal y como se muestra en el manual de instalación, y **solo podrá ser utilizado en el vehículo que usted reporto en su contrato.** En caso de instalarlo indebidamente o de cambiarlo de vehículo, el dispositivo podrá no funcionar, por lo que usted se vería en la necesidad de comprar un nuevo dispositivo. Para cambiar el Quick Pass de vehículo debe pedir autorización previa a Banco Cathay de Costa Rica, comunicándose al departamento de Servicio al Cliente.
- No utilizar el carril para pago electrónico Quick Pass si su cuenta no tiene fondos suficientes.
- En caso de robo o extravío del dispositivo el cliente debe dar aviso inmediato y por escrito al banco de lo ocurrido y será responsable por el uso que un tercero hiciera del dispositivo, hasta por un plazo de cuarenta y ocho horas después de la recepción del aviso por escrito.

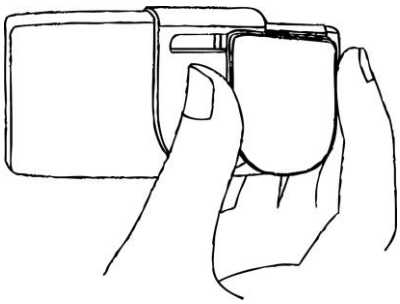
¿Cómo se coloca el Quick Pass?

Se debe colocar en el lado interno del parabrisas delantero del vehículo.
Para parabrisas con recubrimiento metálico se debe colocar dentro de las áreas señaladas en el parabrisas, donde no hay recubrimiento.
El dispositivo no debe ser colocado en los bordes del parabrisas delantero, ni encima o cubriendo ninguna calcomanía del parabrisas: marchamo, RTV..
La vida útil del Quick Pass es de 5 años.

Instrucciones de Instalación:

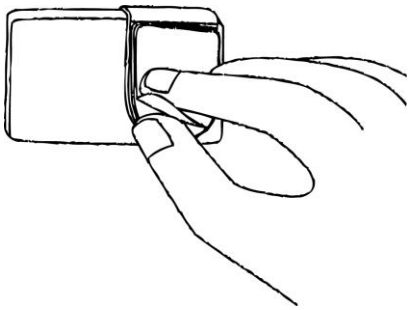
1. Limpie el área designada del parabrisas delantero con un paño limpio.

2. Inserte el soporte dentro del Quick Pass como se muestra. Cuando inserte el soporte sonará un click como señal que quedó asegurado.



3. Posición correcta del Quick Pass:

4. Remueva el papel de protección del adhesivo del soporte.



5. Presione firmemente el Quick Pass sobre la superficie limpia del parabrisas delantero, si su vehículo es liviano, y para vehículos pesados en la parte inferior central del parabrisas.

Cuando usted pasa por un carril Quick Pass, su dispositivo le brindará información muy importante a través de sonidos. A continuación se explica las diferentes combinaciones de sonidos y las acciones requeridas por parte del usuario.

Señales que se emitirán para los usuarios del Quick Pass.

TONO	SIGNIFICADO	ACCIÓN REQUERIDA
Un pitido largo	Transacción exitosa	Ninguna
Dos pitidos	Saldo de cuenta prepago baja	Recarga de cuenta prepago
Cuatro pitidos cortos	Cuenta sin fondos	Comunicarse con el Banco para activar nuevamente
Sin pitido	Quick Pass dañado o mal colocado	Comunicarse con el Banco

¿Qué vehículos pueden utilizar el Quick Pass?

Puede ser utilizado por cualquier tipo de vehículo, excepto motocicletas.

¡Ahora podrá pagar automáticamente su peaje y no tendrá que recoger tiquete!